

NOTA INFORMATIVA FIRMA GRAFOMETRICA

Documento predisposto ai sensi del DPCM 22-02-2013 “Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”, Art. 57 commi 1 e 3 e del Provvedimento del Garante della Privacy del 12-11-2014, pubblicato in G.U. n. 280 del 2-12-2014, nonché in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101.

1. Informazioni Generali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, l'Unione dei Comuni “Valle del Savio”, in qualità di Titolare del trattamento, al fine di dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali delle persone fisiche, con la presente informativa intende fornire le informazioni essenziali in merito all'utilizzo dei dati personali mediante firma elettronica avanzata, ovvero firma grafometrica, con l'utilizzo di dispositivi e tecnologie per la raccolta e il trattamento di dati biometrici. **Per dati biometrici** s'intendono i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici (art. 4, n. 14, Regolamento (UE) 2016/679).

Titolare del trattamento è l'Unione dei Comuni “Valle del Savio”, con sede legale a Cesena (FC), Piazza del Popolo 10, nella persona del Presidente pro-tempore.

Il **Contitolare del trattamento** è il Comune di Cesena nella persona del Sindaco pro-tempore, competente alla raccolta del dato biometrico.

Il **Responsabile del trattamento** è il Settore Sistemi Informatici Associati e Sviluppo dei Servizi al Cittadino e alle Imprese, rappresentato organicamente dal Dirigente Dott. Alessandro Francioni.

Il **Responsabile del trattamento** è il Settore amministrativo che propone all'utente l'utilizzo della firma grafometrica, rappresentato organicamente dal relativo Dirigente/Responsabile di servizio.

Il Titolare/Contitolare del trattamento e i Responsabili del trattamento garantiscono l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai sensi dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679.

Il Titolare del trattamento ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (R.P.D. o D.P.O.) ex art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679. E' possibile rivolgersi al Titolare o al D.P.O. al seguente indirizzo e-mail: privacy@unionevallesavio.it

La base giuridica del trattamento trova la sua liceità nell'art. 9, paragrafo 2, lett. a) e g), del Regolamento (UE) 2016/679, ovvero il trattamento del dato biometrico è consentito quando l'interessato ha dato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifica giustificata da motivi di interesse pubblico inerente la digitalizzazione originaria degli atti amministrativi ai sensi dell'art. 40 e 23 ter del d.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.

I dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità attinenti alla prestazione del servizio di firma elettronica avanzata (firma grafometrica), nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi e regolamenti, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

L'interessato potrà esercitare, in ogni momento, i diritti riconosciuti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, inoltrando istanza al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: privacy@unionevallesavio.it o pec: protocollo@pec.unionevallesavio.it. L'interessato, ricorrendone i presupposti, ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana - Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Il Comune di Cesena e l'Unione dei Comuni "Valle del Savio" adottano una soluzione di firma elettronica avanzata che consente all'utente di sottoscrivere elettronicamente con valore legale, documentazione amministrativa, contabile e contrattuale. Tale soluzione, di seguito denominata "firma grafometrica", si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale in linea con i principi sanciti dall'Agenda Digitale Nazionale e le norme previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale (art. 22, 23 ter, 40, e 41 del d.lgs. 7-03-2005 n. 82). In sintesi, il servizio di firma grafometrica si basa sull'utilizzo di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione direttamente attraverso un tablet (tavoletta digitale) con una particolare tipologia di firma elettronica, riducendo/eliminando la necessità di stampare ordini e ricevute cartacee da conservare e/o consegnare ai cittadini.

2. La firma grafometrica

Si ottiene dalla registrazione delle caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, ecc.) della firma autografa che l'utente appone di suo pugno tramite una penna elettronica ed un tablet di firma. La soluzione di firma grafometrica è riconducibile alla tipologia di firma elettronica avanzata, come da Decr. Pres. Cons. Min. del 22-02-2013 "regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013 e garantisce quindi (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 56, comma 1):

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) delle regole tecniche;
- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che l'utente sottoscrive con la firma grafometrica sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

3. Modalità di funzionamento del servizio di firma grafometrica

Il servizio di firma grafometrica adottato dal Comune di Cesena/Unione dei Comuni "Valle del Savio" consente all'utente opportunamente supportato dall'operatore, di:

- visualizzare e controllare i dati informatici della disposizione sul tablet;
- procedere con la sottoscrizione utilizzando gli appositi campi "firma" predisposti sulla tavoletta. L'effetto grafico sul tablet è del tutto simile a una classica firma olografa su carta;
- una volta completata la firma:
 - accettare la sottoscrizione, premendo sul tablet un tasto di conferma con la penna elettronica;
 - riproporre la firma, premendo sul tablet un tasto di cancellazione con la penna elettronica;
 - annullare l'operazione di firma.

Al termine delle operazioni di firma il documento, viene controfirmato con firma digitale del funzionario pubblico assumendo caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità.

4. Modalità di adesione al servizio di firma grafometrica del Comune di Cesena/Unione dei Comuni “Valle del Savio”

Gli utenti che usufruiscono del servizio di firma grafometrica, sono informati con la presente nota delle caratteristiche tecniche e organizzative all'utilizzo dei dati biometrici e manifestano il proprio consenso esplicito ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lettera a), e g) Reg. (UE) 2016/679. La manifestazione del consenso sarà conservata agli atti del fascicolo d'ufficio.

5. Caratteristiche del sistema di firma grafometrica (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettere e), f)).

TABLET DI FIRMA

Il Comune di Cesena/Unione dei Comuni “Valle del Savio”, utilizza, quale componente hardware, particolari tablet di firma con metodo di lettura a risonanza elettromagnetica che permettono di rilevare con precisione i valori biometrici del cliente che appone la firma. I tablet sono caratterizzati da un display TFT LCD a colori e da una apposita penna attraverso la quale il cliente sottoscrive il documento elettronico visualizzato sul display. La tavoletta mostra la firma in tempo reale mentre il cliente firma sul display, rendendo l'esperienza del tutto analoga alla scrittura su carta.

Il Tablet consente di:

- prendere visione del documento eseguendo, se necessario, lo “scroll” dello stesso;
- sottoscrivere il documento e confermare la firma apposta;
- cancellare la firma apposta per riproporre un'altra;
- annullare l'operazione di firma.

Le operazioni di cui sopra sono rese possibili attraverso l'utilizzo di una apposita penna elettronica e di appositi tasti funzione presenti sul display della tavoletta ed il firmatario mantiene sempre il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma.

SISTEMA INFORMATICO DI FIRMA

Il sistema di firma grafometrica garantisce la protezione dei dati biometrici che rendono riconducibile, in modo univoco, la firma apposta sul tablet al firmatario. La connessione tra il tablet di firma e la postazione di lavoro dell'operatore comunale avviene in modalità protetta utilizzando un algoritmo AES a doppia chiave simmetrica scambiata attraverso un ulteriore algoritmo DIFFIE-HELLMAN.

La cifratura dei dati biometrici avviene tramite un certificato pubblico con chiave asimmetrica RSA 2048 bit ed algoritmo di cifratura SHA256.

Successivamente i dati vengono inglobati nel pdf insieme alla generazione di una firma PAdES, attraverso l'applicazione di una firma digitale tecnica, basata su un ulteriore certificato con chiave privata ed algoritmo SHA256.

I dati biometrici non vengono in nessun modo memorizzati in chiaro, né dal tablet né dall'applicazione di firma. L'insieme dei valori biometrici viene inoltre connesso, in modo univoco ed indissolubile, al documento informatico visualizzato e sottoscritto dall'utente, in modo che la stessa firma grafometrica non possa essere associata ad un altro documento. Inoltre, al fine di rendere imm modificabile l'intero documento firmato, a chiusura di ogni transazione, viene applicata una firma digitale qualificata da parte dell'operatore pubblico.

Il documento digitale sottoscritto dall'utente viene memorizzato in formato PDF/A e firmato digitalmente in modalità PAdES, in modo da soddisfare i requisiti normativi legati all'autoconsistenza, non modificabilità e leggibilità dello stesso. Al termine del processo di firma viene, infine, inviato presso un sistema di conservatoria digitale per la conservazione a norme di legge. Per i servizi di conservazione, il Comune di Cesena/Unione dei Comuni “Valle del Savio”, si avvale del Polo Archivistico della Regione Emilia Romagna (PARER).

GESTIONE DEI DATI BIOMETRICI

Il Comune di Cesena/Unione dei Comuni “Valle del Savio”, non può in alcun modo accedere autonomamente ai dati biometrici di colui che ha firmato e quindi, la decifratura degli stessi, nei casi previsti dalla legge, potrà avvenire unicamente con il coinvolgimento di un soggetto terzo, specificamente incaricato dal Comune di Cesena/Unione dei Comuni “Valle del Savio” o, in caso di querela di falso della sottoscrizione, tramite consulente tecnico nominato dall’Autorità Giudiziaria.

Sono escluse, quindi, altre finalità di utilizzo delle informazioni biometriche, quali ad esempio l’identificazione e autenticazione dell’utente sulle procedure informatiche del Comune o dell’Unione dei Comuni “Valle del Savio”.

CONSERVATORIA DIGITALE A NORMA DI LEGGE

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dall’utente affinché questi restino integri e risultino immutabili e leggibili nel tempo. A tal fine il Comune di Cesena/Unione dei Comuni “Valle del Savio”, utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell’Amministrazione Digitale).

I documenti sottoscritti dall’utente vengono, firmati digitalmente dall’operatore pubblico, protocollati informaticamente (per attribuire data certa al documento medesimo), quindi sono inviati al sistema di conservazione, garantendone così l’integrità, la non modificabilità e la validità nel lungo periodo. Tutti i documenti restano disponibili sul sistema informativo comunale/dell’Unione dei Comuni “Valle del Savio” e nel sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati.

Il presente documento, contenente le informazioni relative al trattamento dei dati biometrici, le caratteristiche del servizio di firma elettronica avanzata e le tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato sul sito internet del Comune di Cesena/Unione dei Comuni “Valle del Savio”, come richiesto dalla normativa, risultando in tal modo sempre disponibile per gli utenti (cittadini, imprese e professionisti). Per ogni ulteriore informazione, è possibile fare riferimento al Comune di Cesena/Unione dei Comuni “Valle del Savio” (sia@unionevallesavio.it, oppure protocollo@pec.unionevallesavio.it).

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI

(Art. 9, paragrafo 2, lett. a) e g), Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto
nato a il
Codice fiscale:

dichiara

di essere stato informato, di avere ricevuto e presa visione della “Nota informativa “firma grafometrica”, allegata alla presente, relativa al trattamento dei dati biometrici e, a tal fine:

Esprime il consenso **NON esprime il consenso**

al trattamento dei propri dati biometrici per la seguente finalità:

.....
..... (esempio: COMUNE DI,
stipula in data del contratto avente ad oggetto l'appalto dei lavori/servizi di..... oppure stipula
contratto/convenzione P.G.N..... del- Repertorio/Raccolta n. del).

Luogo e data, li _____

Firma
Sig./Sig.ra

Si informa che nei casi in cui l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di categorie particolari di dati per una o più finalità specifiche, ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lettera a), del Regolamento (UE) 2016/679, salvo i casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto di trattare categorie particolari di dati personali, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 13, c. 2., lett. c), Reg. (UE) 2016/679). In tali ipotesi l'interessato dovrà procedere con firma digitale o nei casi consentiti, firma autografa