



COMUNE DI CESENA

SETTORE SCUOLA, SPORT E PARTECIPAZIONE
SERVIZIO LAVORO SVILUPPO GIOVANI

Piazza del Popolo 10 - 47521 Cesena
Tel: 0547.356592-323 Fax 0547.356519
E-mail: lsg@comune.cesena.fc.it

Cesena, 01/03/2019

PGN: 25939/335

(Allegato alla Determina n. 279/2019)

AVVISO PUBBLICO

***rivolto ai titolari dei pubblici esercizi
autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della L.R. n. 14/2003 e s.m.i
e ai titolari di edicole per l'adesione al progetto
"Informazione turistica diffusa" – anno 2019***

PREMESSO che

- la missione 07 "Turismo", di cui alla linea di mandato 4 "La città sapiente", inclusa nella Nota di Aggiornamento al Documento Unico di Programmazione per gli anni 2018-2020 del Comune di Cesena, approvato con deliberazione di C.C. n. 98 del 21/12/2017 prevede il programma 0701 "Sviluppo e la valorizzazione del turismo" che pone tra i suoi obiettivi la gestione uffici turismo nell'ambito della destinazione turistica in una logica di rete e azioni a supporto della promozione del patrimonio artistico, culturale, storico e archeologico della città con l'obiettivo di realizzare una progettazione e valorizzazione territoriale più efficace, grazie anche al ricorso a nuove forme di collaborazione tra il pubblico e il privato;
- la missione 14 "sviluppo economico e competitività", di cui alla linea di mandato 2 "la città giusta" del Documento Unico di Programmazione per gli anni 2017-2019 prevede l'obiettivo strategico 2.2 "sostenibilità del benessere economico" che pone tra i suoi obiettivi la promozione, in sinergia con le Associazioni di categoria, di attività e iniziative rivolte allo sviluppo dell'attrattività, alla sostenibilità e all'innovazione del centro storico;
- in tale ottica l'amministrazione ha individuato un percorso volto a rafforzare gli strumenti di informazione e accoglienza turistica, coinvolgendo in tale funzione anche i pubblici esercizi che entrano a contatto con coloro che frequentano e visitano i luoghi a scopo turistico, nonché portare l'informazione nei luoghi di eccellenza del territorio dove, in determinati periodi, si concentra una importante e significativa affluenza, e in luoghi dove si svolgono importanti eventi e/o manifestazioni (fiere, sagre, eventi sportivi....);

RICHIAMATA la delibera di G. C. n. 61 del 27/2/2018 con cui l'Amministrazione ha approvato la prosecuzione e il rafforzamento del progetto di informazione turistica diffusa che coinvolge i titolari dei pubblici esercizi, autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della L.R. n. 14/2003, di Cesena, in un ottica di innovazione turistica che parte dal territorio, e le relative le linee d'indirizzo del progetto;

DATO ATTO che con determina n. 279 del 28/2/2019 si è provveduto ad approvare lo schema del presente avviso pubblico, al fine di consentire ai titolari dei pubblici esercizi autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della L.R. n. 14/2003 e s.m.i. interessati di presentare la propria adesione, nonché lo schema di convenzione da sottoscrivere con il Comune di Cesena, allegata al presente Avviso quale parte integrante e sostanziale;

Tutto ciò premesso,

SI RENDE NOTO

Che a partire dalla data del presente avviso i titolari degli esercizi autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della L.R. n. 14/2003 e s.m.i. e delle edicole ubicati/e nel territorio comunale possono presentare la propria adesione al progetto di *informazione turistica diffusa*.

Il presente avviso, nel rispetto delle disposizioni dettate dall'art. 12 della Legge 7/8/1990 n. 241 e successive modifiche e integrazioni, ha lo scopo di garantire la trasparenza dei procedimenti e i diritti di partecipazione, rendendo noti presupposti, criteri e modalità di partecipazione, così come stabiliti con deliberazioni di G.C. n. 61 in data 27/02/2018 e n. 335 del 27/11/2018, e descritti di seguito.

Art. 1 - Finalità

Il progetto ha l'obiettivo di creare presso i pubblici esercizi e presso le edicole che aderiscono al progetto punti d'informazione e accoglienza turistica, che operino come offerta informativa integrata al sistema istituzionale degli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di Cesena.

Art. 2 - Destinatari

Possono presentare la richiesta di adesione al progetto d'informazione turistica diffusa i titolari:

- dei pubblici esercizi, autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della L.R. n. 14/2003;
- di edicole;

ubicati/e nel territorio comunale di Cesena che non detengano nei propri locali gli apparecchi di cui all'art. 110, comma 6, lett. a) del T.U.L.P.S.

Art. 3 - Modalità di realizzazione del progetto

Il titolare del pubblico esercizio o dell'edicola, che presenta la propria richiesta di adesione al progetto, dovrà frequentare un corso formativo iniziale obbligatorio di 16 ore, che gli consentirà di acquisire, sviluppare e aggiornare le necessarie conoscenze in materia d'informazione turistica locale e di servizi di pubblica utilità.

In caso di titolarità da parte di più soci, il corso iniziale di 16 ore dovrà essere frequentato da almeno uno di essi.

In caso di uno o più dipendenti o collaboratori a carico, la partecipazione al corso iniziale di 16 ore è previsto anche per almeno uno di essi (in aggiunta al titolare).

Al termine positivo della formazione iniziale, il titolare, e/o i dipendenti o collaboratori a carico, dovrà essere in grado di accogliere il turista/cliente fornendo l'informazione turistica di base richiesta e promuovere le opportunità e i servizi della città nelle modalità acquisite durante i corsi di formazione.

A dimostrazione del superamento del corso, il titolare riceverà un'apposita attestazione e dovrà sottoscrivere apposita convenzione con il Comune di Cesena.

Sono inoltre previsti successivi aggiornamenti periodici annuali di 8 ore, organizzati dall'Ufficio IAT del Comune di Cesena, ai quali il titolare e gli eventuali dipendenti o collaboratori a carico sono tenuti a partecipare obbligatoriamente.

Affinché il punto d'informazione turistica all'interno del pubblico esercizio/edicola sia chiaramente riconoscibile, il titolare dovrà obbligatoriamente:

- a) sviluppare e aggiornare le conoscenze personali e dei propri dipendenti, in materia d'informazione turistica locale e di servizi di pubblica utilità, partecipando agli

- aggiornamenti periodici di formazione di 8 ore organizzati a cadenza annuale dall'Ufficio IAT del Comune di Cesena;
- b) esporre in modo visibile nel proprio esercizio/edicola l'elemento grafico distintivo del progetto (cartello, piantana, vetrofania o equivalente) così che il turista/cliente possa intuire immediatamente la possibilità di accedere alle informazioni sulla città;
 - c) ritirare, a cadenza bimestrale, i materiali promozionali e turistici sulla città di Cesena, i suoi servizi ed eventi presso l'ufficio IAT di Cesena, sottoscrivendo apposito registro di consegna;
 - d) collocare ed esporre nel proprio locale materiali promozionali e turistici sulla città di Cesena, i suoi servizi ed eventi;
 - e) collocare ed esporre nel proprio locale i materiali informativi, forniti dalla ditta affidataria, sugli eventi di cui all'appalto per la promozione e valorizzazione del centro storico di Cesena;
 - f) accogliere il turista/cliente fornendo l'informazione turistica di base richiesta e promuovere le opportunità e i servizi della città nelle modalità acquisite durante i corsi di formazione.
 - g) non detenere gli apparecchi di cui all'art. 110, comma 6, lett. a) del T.U.L.P.S.;
 - h) mantenere un contatto diretto con lo IAT di Cesena, finalizzato al recepimento di informazioni sempre aggiornate sulle attività e la proposta culturale della città;
 - i) fornire, in sede di controllo, la massima collaborazione al personale degli organismi ispettivi deputati alla verifica del rispetto degli impegni di cui alla presente convenzione;

Art. 4 - Benefici

L'amministrazione comunale riconoscerà in favore ai titolari dei pubblici esercizi e delle edicole che diverranno punti d'informazione turistica, l'esenzione del canone annuale di occupazione di suolo pubblico previsto dal Regolamento di occupazione permanente e temporanea, approvato con delibera di C.C. n. 122 del 131 del 20/12/2012 e s.m.i., con le modalità stabilite dal Consiglio Comunale

Per il 2019, con delibera di C.C. n. 54 del 20/12/2018, avente ad oggetto "Cosap 2019 - Provvedimenti", è stata stabilita a favore dei titolari dei nuovi pubblici esercizi e delle edicole che aderiranno al progetto d'informazione turistica diffusa: *"nell'esenzione dal pagamento del canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche, permanente e temporaneo, ivi incluso il canone relativo all'occupazione del chiosco sede dell'attività, a partire dal mese di adesione al medesimo progetto (l'adesione avrà inizio a partire dal superamento di un apposito corso di formazione con ottenimento della relativa attestazione) e per la durata del convenzionamento previsto dal progetto stesso"*.

Il beneficio avrà pertanto inizio dal mese di ottenimento dell'attestazione di superamento del corso e avrà validità (da definirsi con convenzione) fino al 31/12/2019, con possibilità di rinnovo qualora il beneficio sia riproposto con apposita delibera di Consiglio nell'ambito della definizione dei provvedimenti in materia di Cosap anche per gli anni successivi.

Art. 5 - Servizi offerti dal Comune di Cesena

L'amministrazione comunale provvederà, attraverso l'Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica (IAT), a:

- organizzare i corsi di formazione iniziale di 16 ore, e gli aggiornamenti periodici di 8 ore, e fornire i relativi materiali didattici;
- rilasciare gli attestati di partecipazione a conclusione del corso di formazione iniziale di 16 ore e degli aggiornamenti periodici di 8 ore;
- realizzare e fornire agli esercizi aderenti l'elemento grafico distintivo del progetto (cartello, vetrofania o equivalente), i materiali promozionali da esporre nei locali e gli eventuali espositori (se del caso) ad essi collegati e la documentazione illustrativa da distribuire ai turisti;
- alla promozione del progetto.

Art. 6 - Presentazione delle richieste di adesione

I soggetti interessati ad aderire al progetto potranno iscriversi ai corsi di formazione attraverso una delle seguenti modalità alternative:

- di persona presso l'Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica (IAT) del Comune di Cesena, Piazza del Popolo, 9 - negli orari di apertura al pubblico (da lunedì a sabato: 9.30-13.00; 15.00-18.00; domenica e festivi: 9.30-12.30);
- telefonicamente: contattando l'Ufficio IAT, Tel: 0547 356327;
- on-line sul sito internet <http://www.cesenaturismo.it/>;
- per posta elettronica all'indirizzo: iat@comune.cesena.fc.it;
- per posta elettronica certificata all'indirizzo: protocollo@pec.comune.cesena.fc.it.

La scadenza per l'iscrizione al primo corso di formazione è fissata per il giorno: **01/04/2019**.

Le domande che arriveranno oltre tale data saranno comunque raccolte e si procederà ad organizzare nuovi corsi di formazione al raggiungimento di un numero minimo sufficiente di partecipanti (20-25), non prima di mesi 3 dalla data di completamento del primo corso.

Art. 7 - Verifica della documentazione e adesione al progetto d'informazione turistica diffusa

Gli uffici comunali verificheranno la regolarità delle richieste di adesione pervenute al fine dell'inclusione dei richiedenti nei corsi di formazione previsti.

Potranno essere ammesse a partecipare ai corsi di formazione previsti, i titolari o soci gestori dei pubblici esercizi, autorizzati alla somministrazione di alimenti e bevande ai sensi della L.R. n. 14/2003 e s.m.i., e delle edicole, e i loro dipendenti, le cui richieste di adesione al progetto risultino regolari e in conformità con tutte le disposizioni di dettaglio di cui al presente avviso.

Come previsto con delibera di C.C. n. 54 del 20/12/2018, avente ad oggetto "Cosap 2019 - Provvedimenti", il pagamento del COSAP, permanente e temporaneo, per i titolari dei pubblici esercizi e delle edicole che aderiscono per la prima volta al progetto "Informazione turistica diffusa", sarà sospeso fino al superamento dell'apposito corso (il canone sarà comunque dovuto nella misura intera per i mesi di occupazione precedenti a quello del corso, con ottenimento della relativa attestazione).

Il titolare del pubblico esercizio o dell'edicola che presenta la propria richiesta di partecipazione ai corsi potrà pertanto presentare richiesta di occupazione di suolo pubblico, permanente o temporanea, e il relativo pagamento resterà sospeso fino al completamento del corso e alla verifica positiva dei requisiti.

L'adesione definitiva al progetto verrà formalizzata con l'ottenimento dell'apposita attestazione di superamento del corso di formazione e la sottoscrizione di una convenzione tra titolare del pubblico esercizio e il Comune di Cesena, il cui schema è allegato A al presente avviso.

Art. 8 - Controlli e revoca dei benefici

Il Comune di Cesena potrà effettuare in ogni momento, anche su segnalazione di cittadini e turisti, verifiche presso l'esercente/edicolante per controllare:

- a) l'effettiva esposizione dell'elemento grafico distintivo del progetto (cartello, vetrofania o equivalente);
- b) l'avvenuto ritiro, a cadenza bimestrale, dei materiali promozionali e turistici sulla città di

- Cesena, i suoi servizi ed eventi presso l'ufficio IAT di Cesena;
- c) l'effettiva esposizione nel proprio esercizio e consegna ai richiedenti dei materiali di promozione turistica;
 - d) le modalità di rapporto con i turisti/clienti in relazione alle richieste di informazione;
 - e) la capacità di rispondere alle domande dei turisti.

Qualora il Comune ravvisi l'inadeguatezza dell'esercente/edicolante in relazione alle modalità di cui sopra alle lettere d) ed e) potrà richiedere allo stesso di partecipare ad ulteriori momenti formativi.

Nel caso l'esercente/edicolante non partecipi all'ulteriore formazione di aggiornamento richiesta oppure qualora il Comune ravvisi, in almeno due occasioni, il mancato rispetto di quanto sopra alle lettere a), b) o c), la convenzione s'intenderà annullata e il Comune di Cesena potrà revocare con effetto immediato il beneficio dell'esenzione del canone annuale di occupazione di suolo pubblico permanente o temporaneo previsto dal Regolamento di occupazione permanente e temporanea, approvato con delibera di C.C. n. 122 del 131 del 20/12/2012.

In caso di decadenza dal citato beneficio, l'esercente/edicolante dovrà inoltre procedere al pagamento del canone relativo all'occupazione per la quale aveva ottenuto in precedenza l'esenzione.

L'esercente/edicolante stesso non potrà inoltre più aderire al progetto "Informazione turistica diffusa".

Art. 9 - Contatti

Per qualsiasi informazione in merito ai benefici del presente avviso è possibile contattare il Servizio Lavoro Sviluppo Giovani del Comune di Cesena, e-mail: lsg@comune.cesena.fc.it.

Per qualsiasi informazione in merito alle modalità di iscrizione, partecipazione e svolgimento dei corsi è possibile contattare il l'Ufficio Informazione e Accoglienza Turistica, e-mail: iat@comune.cesena.fc.it.

Art. 9 - Contatti

Per qualsiasi informazione in merito ai benefici del presente avviso è possibile contattare il Servizio Lavoro Sviluppo Giovani del Comune di Cesena, e-mail: lsg@comune.cesena.fc.it.

Per qualsiasi informazione in merito alle modalità di iscrizione, partecipazione e svolgimento dei corsi è possibile contattare il l'Ufficio Informazione e Accoglienza Turistica, e-mail: iat@comune.cesena.fc.it.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 in merito al trattamento dei dati personali raccolti presso l'interessato

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), il Comune di Cesena, con riferimento all'attività di trattamento dei dati personali raccolti presso l'interessato, relativi al presente avviso, al fine di dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali delle persone fisiche, con la presente informativa intende fornire le informazioni essenziali che permettono alle stesse l'esercizio dei diritti previsti dalla vigente normativa.

Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

 Titolare del trattamento dei dati:	COMUNE DI CESENA Piazza del Popolo, 10 47521 Cesena (FC) P.E.C. protocollo@pec.comune.cesena.fc.it
--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsabile del trattamento dei dati	SETTORE SCUOLA, LAVORO, SPORT E PARTECIPAZIONE rappresentato organicamente dal Dirigente Dott.ssa Monica Esposito P.E.C. protocollo@pec.comune.cesena.fc.it Email: lsg@comune.cesena.fc.it
Responsabile della Protezione dei Dati (R.P.D.-D.P.O. – Data Protection Officer)	Il Titolare del trattamento dati ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (D.P.O.) ex art. 37 del Regolamento UE 2016/679. E' possibile rivolgersi al Titolare o al D.P.O. al seguente indirizzo e-mail: privacy@unionevallesavio.it

Base giuridica del trattamento

La base giuridica che legittima l'utilizzo dei dati personali è la necessità di adempiere ad un obbligo legale e/o contrattuale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali saranno trattati dal Titolare nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, nel rispetto degli obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti per finalità:

- a) relative all'adempimento di un obbligo legale e/o contrattuale al quale il Titolare del trattamento è soggetto;
- b) necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Il trattamento è effettuato per il perseguimento delle finalità di cui sopra ed, in particolare, per:

- procedure di controllo collegate all'erogazione dei benefici di cui al presente avviso;
- organizzazione dei corsi di formazione.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quelle per cui essi sono stati raccolti, prima di tale trattamento, sarà fornito all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità nonché ogni ulteriore informazione necessaria per garantire un trattamento corretto e trasparente.

Modalità di trattamento dei dati personali

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate nel rispetto dei principi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 e dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III dello stesso Regolamento.

Misure di sicurezza

Il Titolare del trattamento e il Responsabile del trattamento garantiscono l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679. Il trattamento dei dati è effettuato a cura delle persone autorizzate allo svolgimento delle relative procedure.

Destinatari dei dati - Comunicazione dei dati

I dati personali oggetto di trattamento possono essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in ottemperanza ai relativi obblighi di legge, di regolamento e/o contrattuali o quale requisito necessario per la conclusione di un contratto, esclusivamente per le finalità di cui alla presente Informativa.

Tempo di conservazione dei dati

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del rapporto contrattuale, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria ai legittimi interessi del Titolare e all'adempimento di specifici obblighi di legge o regolamento.

Diritti dell'interessato

In base all'art. 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, gli interessati ovvero le persone fisiche cui i dati si riferiscono, possono esercitare in qualsiasi momento i propri diritti nei confronti del Titolare; in particolare il diritto di accesso ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se essi risultano incompleti o erronei e la cancellazione, se essi sono stati raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare. A tal fine è possibile inoltrare istanza al Titolare del trattamento o al D.P.O. al seguente indirizzo mail: privacy@unionevallesavio.it

Diritto di proporre reclamo

In base a quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, in caso di presunte violazioni del Regolamento stesso l'interessato può proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale.