

# ELI4U

Enti Locali Innovazione  
**ELI4U**  
For User

Data di avvio:  
Settembre 2010

Durata:  
25 mesi

Valore di progetto:  
€ 3.659.509,00

Contributo DAR concesso:  
€ 1.500.000,00

Contributo DAR a favore del  
Comune di Cesena:  
€ 343.527,00

Cofinanziamento dell'Ente:  
€ 494.344,00

Programma di finanziamento:  
Programma ELISA



Comune di Cesena

## PARTENARIATO

### Coordinatore:

- Comune di Cesena

### Partner:

- Comune di Barletta  
- Comune di Bergamo  
- Comune di Bologna  
- Comune Brescia  
- Comune di Como  
- Comune di Firenze  
- Comune di Forlì  
- Comune di Livorno  
- Comune di Milano  
- Comune di Modena  
- Comune di Padova  
- Comune di Piacenza  
- Comune di Ravenna  
- Comune di Sesto Fiorentino  
- Comune di Sondrio  
- Comune di Udine  
- Comune di Venezia  
- Circondario Empolese  
Valdelsa  
- Consorzio S.I.R. Umbria  
- Regione Toscana

## Enti Locali Innovazione for User

### PREMESSA

Il progetto ELI4U nasce con l'obiettivo di promuovere concretamente l'innovazione nella Pubblica Amministrazione, realizzando metodologie e strumenti tecnologico-organizzativi finalizzati ad ottimizzare l'attività amministrativa.

Tematiche:

1. Pianificazione strategica;
2. Ottimizzazione dei servizi;
3. Governo del Territorio.

### OBIETTIVI

1. Sistemi di supporto e qualificazione della pianificazione e programmazione annuale e pluriennale e del ciclo di gestione della performance dell'Ente;
2. Sistemi evoluti di Relationship Management interna ed esterna e di *customer satisfaction*, utili sia per la concentrazione di tutte le informazioni riguardanti il soggetto cliente della PA, sia per dare vita ad una banca dati condivisa della conoscenza che mappi tutti i prodotti/servizi erogati dall'Ente Locale;
3. Sicurezza urbana e ambientale e di gestione e georeferenziazione del territorio.



### AZIONI

1. Qualificazione delle attività di programmazione e pianificazione dell'Ente, strumenti di pianificazione e programmazione;
2. Fascicolo del cittadino/Impresa, banca dati della conoscenza dei prodotti/Servizi e sistema di gestione dei procedimenti, rilevazione ed analisi qualità erogata;
3. Costituzione del Servizio GEOscuol, dispiegamento di sistemi integrati di rilevazione e valutazione degli interventi sul territorio.

### RISULTATI

1. Una piattaforma *open source* per la definizione della pianificazione dell'Ente;
2. Una metodologia di qualità per il processo di costruzione, gestione e comunicazione delle attività di pianificazione e programmazione dell'Ente;
3. Un fascicolo Cittadino/Impresa, un *data warehouse* (base comune per erogare un prodotto o un servizio, degli strumenti di *Customer Satisfaction*);
4. Un sistema di cartografia georeferenziata per evidenziare le strutture scolastiche sul territorio, un sistema web per la ricezione, gestione e monitoraggio delle segnalazioni provenienti dal territorio e un sistema web per il coordinamento degli interventi tecnici sul territorio.



[www.eli4u.it](http://www.eli4u.it)

Project manager:

Vittorio Severi

Settore Progetti Integrati, Lavoro, Sviluppo,  
Giovani, Università e Partecipazione

Referente di progetto per Cesena:

Silvia Degli Angeli

Servizio Progetti Integrati comunali,  
nazionali ed europei

Tel. +39 (0)547 356504

[degli\\_angeli\\_s@comune.cesena.fc.it](mailto:degli_angeli_s@comune.cesena.fc.it)